

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Este documento rige los términos y condiciones del uso de la plataforma de PAYJAQI. PAYJAQI es el nombre comercial de PAYQULLQI SAC, con RUC: 20614073749 con domicilio en Pj. San Martín Mza. C Lote. 5 A Urb. Los Gramadales Puente Piedra, Provincia y Departamento de Lima, Al acceder y utilizar esta plataforma se entenderán como aceptados los términos y condiciones que se detallan a continuación:

### 1. SOBRE EL SERVICIO

PAYJAQI brinda servicios de gestión de pagos y recaudación a través de plataforma y diferentes canales de banca móvil o banca por internet.

PAYJAQI no brinda préstamos, no es una entidad bancaria, financiera y emisora de dinero electrónico. Sus operaciones son 100% virtual.

### 2. SOBRE EL REGISTRO

Para el registro el usuario provee información exacta, completa y veraz llenando los datos solicitados. Asimismo, adjunta la documentación que se requiere para completar el proceso de registro. El usuario respalda la veracidad de los datos ingresados, haciéndose responsable de los datos proporcionados, sin perjuicio de ello, PAYJAQI podrá realizar las revisiones de los datos proporcionados para verificar la autenticidad de la información registrada y adjuntada, el usuario deberá registrar un correo para la validación, aprobación del registro y órdenes. En caso de constatarse la inexactitud o falsedad de los mismos, el usuario asumirá las consecuencias legales que ello implique. Se precisa que toda información que provea el usuario al momento de realizar el registro será de su completa responsabilidad.

La contraseña registrada es de carácter confidencial y de entera responsabilidad del usuario. El usuario tiene la opción de modificar su contraseña y generar una nueva contraseña por seguridad o en caso de olvido. PAYJAQI tiene la facultad de bloquear su cuenta de usuario por razones de seguridad o por detectar un mal uso de las funciones permitidas. El registro a la plataforma es gratuito.

PAYJAQI garantiza la protección de los datos personales conforme a la Ley N° 29733.

### 3. SOBRE EL USO.

El usuario es responsable completamente por todo el uso de su cuenta y operaciones que realice a través de su cuenta. Es su responsabilidad en mantener la confidencialidad de su contraseña y cualquier otra información relacionada con la seguridad de su cuenta. El usuario se compromete hacer un uso adecuado del servicio, el servicio es solo para residentes en PERU.

Las operaciones de ordenes son realizadas estrictamente en la plataforma de PAYJAQI no están vinculadas a otras páginas.

Los procesos de pagos a PAYJAQI se realizan mediante recaudación o pago de servicio desde el aplicativo de banca móvil o banca por internet de acuerdo a los procedimientos que indica la plataforma.

Todas las transacciones se efectuarán a las cuentas bancarias y billeteras digitales de la titularidad de la cuenta. No se aceptan abonos en cuentas de terceros.

### 4 SOBRE EL TARIFARIO

#### POR OPERACIÓN DESDE EL BCP

**-Tarifa por operación:** 0.8%. comisión pasando los 1000 soles, menos de 1000 soles comisión de 10 soles.

**-Para abonos al plin o yape máximo de operación 510 soles, comisión de 10 soles.**

POR OPERACIÓN DESDE EL BBVA Y SCOTIABANK

**-Tarifa por operación:** 1%. comisión pasando los 1000 soles, menos de 1000 soles comisión de 10 soles.

**-Para abonos al plin o yape máximo de operación 510 soles, comisión de 10 soles.** las comisiones pueden ser modificadas sin previo aviso, los cálculos se visualizan en la plataforma.

## 5. SOBRE LOS ABONO, HORARIO Y LIMITE DE TRANSACCION.

El Tiempo de transacción es de manera progresiva máximo de 24 horas sin contar sábado y domingo. Las operaciones entre banco de origen y destino diferentes tendrán 72 horas para completar la operación. Sin contar sábado y domingo.

El horario atención es lunes a viernes. Las operaciones en la plataforma realizadas sábado, domingo y feriados serán atendidas los días laborables.

PAYJAQI no puede asegurar cuando los sistemas de la banca móvil o banca por internet esté en mantenimiento o no se encuentren disponibles para su uso. Sin embargo, es responsabilidad de PAYJAQI abonar las transacciones confirmadas por los bancos y se encuentren pendiente de pago.

Los límites de transacciones para operar y abonar en los siguientes bancos a billeteras por día:

Yape: 2 operaciones por día (máximo de 510 soles por operación)

Plin: 2 operaciones por día (máximo de 510 soles por operación)

## 6. PROHIBICIONES Y RESTRICCIONES

Queda terminantemente prohibido:

Usar la plataforma para fines ilícitos, lavados de activos, para financiamiento ilegales.

PAYJAQI no solicita información sobre número de tarjetas, contraseñas, códigos de verificación de las mismas.

PAYJAQI no realiza llamadas o envía mensajes para solicitar información de datos personales o de cuentas bancarias a excepción por datos errados que se registró en la plataforma.

## 7. DECLARACIÓN JURADA

El usuario declaro bajo juramento que: NO he sido sancionado o investigado por procesos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo y que los fondos involucrados en las operaciones con PAYJAQI provienen de sus cuentas bancarias, se comprometo actualizar la información que fuera solicitada por PAYJAQI cuando lo requiera. Se comprometo que los datos llenados en el registro son verídicos y se ajustan a la realidad, caso contrario, bastará que uno de ellos sea falso, para que corresponda dejar sin efecto la presente solicitud, o si se detecta un mal uso será anulando la inscripción, además de liberar de toda responsabilidad y compromiso a PAYJAQI, sin perjuicio de la responsabilidad penal que pudiera corresponder de conformidad con la normativa aplicable.

EL usuario acepta haber leído los términos y condiciones asumiendo sus responsabilidades.